

Nuestra política de privacidad incluye condiciones de uso de las aplicaciones. La utilización de estas implica su aceptación y sin reservas a todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas. En caso de no aceptar a dichas disposiciones no debe utilizar las aplicaciones antes mencionadas.

Nos reservamos el derecho a modificar, total o parcialmente esta Política de Privacidad. Se aconseja que consulte esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio, ya que el uso será considerado como la aprobación de todos los cambios.

### **Usuario proporcionó información**

La aplicación obtiene la información proporcionada por usted cuando se descarga y se registra la aplicación o se envía información directamente a través de ella mediante alguna funcionalidad que así lo permita. Para utilizar algunos de los servicios o acceder a determinados contenidos, deberá proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal, que solo serán utilizados para el propósito que fueron recopilados. Cuando se registre con nosotros y utilice la aplicación o la plataforma web, por lo general, deberá proporcionar (a) su nombre, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña y otra información de registro, (b) la información que usted nos proporciona Ej. cuando se comunica con nosotros en busca de ayuda, y (c) la información que introduce en nuestro sistema al utilizar la aplicación, tales como información de contacto y la información de gestión de las actividades realizadas en los sistemas.

### **Protección de datos personales**

Cómo principio general, estas aplicaciones no comparten ni revelan información obtenida, excepto cuando haya sido autorizada por usted, o en los siguientes casos: a) Cuando le sea requerido por una autoridad competente y previo el cumplimiento del trámite legal correspondiente y b) Cuando a juicio de esta aplicación sea necesario para hacer cumplir las condiciones de uso y demás términos de la aplicación, o para salvaguardar la integridad de los demás usuarios o de la aplicación.

Deberá estar consciente de que si usted voluntariamente revela información personal en línea en un área pública, esa información puede ser recogida y usada por otros. Nosotros no controlamos las acciones de nuestros visitantes y usuarios.

También podemos utilizar la información que nos ha facilitado para que nos comuniquemos con usted de vez en cuando para ofrecerle información importante, noticias y promociones de marketing.

### **Información recopilada automáticamente**

Además, la aplicación puede recopilar cierta información automáticamente, incluyendo, pero no limitado a el tipo de dispositivo móvil que utilice, los dispositivos móviles de identificación única del dispositivo, la dirección IP de su dispositivo móvil, el sistema operativo móvil, el tipo de móvil navegadores de Internet que utiliza, y la información sobre el modo de usar la aplicación.

Los datos se utilizarán para la correcta operación, funcionamiento de los sistemas, así como análisis internos.

Podemos trabajar con las empresas de análisis para ayudar a entender cómo se está utilizando la aplicación, tales como la frecuencia y duración de uso.

Si no deseas compartir este tipo de información, puede utilizar los procesos estándar de desinstalación que disponibles como parte de su dispositivo móvil o por el mercado de aplicaciones móviles o la red. También puede solicitar darse de baja a través del contacto disponible desde la aplicación o la tienda de aplicaciones.

Vamos a conservar datos de cada usuario proporcionada por el tiempo que se utiliza la aplicación y durante un plazo razonable. Vamos a conservar la información recopilada automáticamente hasta por 5 años y, posteriormente, se puede guardar definitivamente. Si desea que eliminemos los datos del usuario que han sido proporcionados a través de la aplicación, póngase en contacto con nosotros y le responderemos en un plazo razonable. Tenga en cuenta que algunos o todos los datos que proporcionaron los usuarios pueden ser requeridos para que la aplicación funcione correctamente.

### **Acceso a la ubicación en Segundo Plano**

La aplicación tendrá la capacidad de recopilar la información en tiempo real de la aplicación, incluso cuando la aplicación no esté en uso. Esta información ayudara a enviar notificaciones tipo push según la ubicación del usuario. Bajo ninguna circunstancia, almacenamos dicha información de los usuarios.

### **Información recopilada de Niños**

No utilizaremos la aplicación para obtener datos a niños menores de 13 años. Si un padre o tutor tiene conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado información sin su consentimiento, él o ella debe ponerse en contacto con nosotros para eliminar dicha información de nuestros archivos dentro de un plazo razonable.

Estamos preocupados por salvaguardar la confidencialidad de su información. Nos protegemos y manejamos procedimientos para proteger la información que procesamos y mantenemos. Tenga en cuenta que, aunque nos esforzamos por proporcionar seguridad razonable de información que procesamos y mantenemos, ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las brechas de seguridad potenciales existentes.

### **Modificación de Política de Privacidad**

Mediante el uso de la aplicación, usted acepta nuestro procesamiento de sus datos en los términos de esta Política de Privacidad y Uso, pudiendo de vez en cuando ser modificada por nosotros sin previo aviso por lo que le sugerimos revisar periódicamente esta política para estar al tanto, la aplicación y sistema web pueden hacer uso de cookies en para registrar, estudiar y mejorar la calidad de los sistemas en base a todas las actividades que se llevarán a cabo durante su uso. La información será alojada en servicios especializados para ello y no será transferida ni procesada para su uso por parte de terceros. Contáctenos Si usted tiene alguna pregunta respecto a la privacidad durante el uso de la aplicación, o si tiene preguntas sobre nuestras prácticas.

## **Contáctenos**

Si usted tiene alguna pregunta respecto a la privacidad durante el uso de la aplicación, o si tiene preguntas sobre nuestras prácticas, por favor póngase en contacto con nosotros